

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen tájékoztató kialakításakor az Adatkezelő különös tekintettel vette figyelembe a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról („Infotv.”), továbbá AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet) (a továbbiakban: GDPR) kötelező érvényű szabályait.

Adatkezelő minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. A tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő által végzett tevékenységek vonatkozásában az érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.

Jelen tájékoztató hatálya az Adatkezelő, mint kereskedelmi cég által üzemeltetett www.lengyelkapu.hu weboldalon (továbbiakban: weboldal) megadott érintetti (felhasználói) adatok kezelésére is kiterjed.

Az Adatkezelő működteti a weboldalt, amelyen keresztül elektronikus termékismertetéssel és tájékoztatással foglalkozik, valamint árajánlatkérő felületet biztosít az érdeklődők részére. Továbbá kereskedelmi tevékenysége során személyesen is értékesít, mely során adatok kezelésére kerül sor.

Adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató a weboldalon történő közzétételével gondoskodik.

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei:

BT&SONS Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, rövidített nevén: BT&SONS Kft. (a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő)

székhely: 4481 Nyíregyháza, Mogyoró utca 2.

cégjegyzékszám: 15-09-066306

postacím: 4481 Nyíregyháza, Mogyoró utca 2.

telefon: +36-42-445732

web: www.btandsons.hu

E-mail cím: privacy@btandsons.hu

2. Az adatkezelési tájékoztató szerinti adatkezelések célja és körülményei:

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ÉRINTETTEK ÉS ADATOK KÖRE		ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
Ajánlatkérés: A weboldalon történő árajánlatkérő adatlap kitöltése és elküldése elektronikusan.	Az Adatkezelő a személyes adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása alapján kezeli.	Ajánlatkérő, a weboldalon kereső érdeklődő természetes személy, vagy jogi személy nevében eljáró természetes személy	- név (teljes név) - e-mail cím - telefonszám	A hozzájárulás visszavonását követően, de legfeljebb amennyiben az ajánlatkérést nem követi szerződéskötés az ajánlatkérést követő 30. napon törlésre kerülnek a személyes adatok.

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ÉRINTETTEK ÉS ADATOK KÖRE	ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
Kapcsolattartás az ajánlatkérővel, érdeklődővel.	Az Adatkezelő a személyes adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása alapján kezeli.	Ajánlatkérő természetes személy, vagy jogi személy nevében eljáró természetes személy	- név - e-mail cím - telefonszám A hozzájárulás visszavonását követően, de legfeljebb amennyiben az ajánlatkérést nem követi szerződéskötés az ajánlatkérést követő 30. napon törlésre kerülnek a személyes adatok.
Az ajánlat elfogadása, szerződés előkészítése, szerződés kötés és a szerződés teljesítése, számla kiállítása az ügylet alapján.	Az Adatkezelő a személyes adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, szerződés előkészítése és teljesítése alapján kezeli.	Ajánlatot elfogadó, majd vevő természetes személy vagy jogi személy nevében eljáró természetes személy	- név - e-mail cím - telefonszám - számlázási cím - adószám (jogi személyek esetén) A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) – (2) bekezdései alapján az Adatkezelő könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőriznie.
Hírlevél: Az érintett személyek számára marketing tartalmú levelek küldése e-mailben, kapcsolattartás.	Az Adatkezelő a személyes adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása alapján kezeli.	Hírlevélre feliratkozott természetes személy vagy jogi személy nevében eljáró természetes személy	- név - e-mail cím Az Adatkezelő a Hírlevélre feliratkozott személyek személyes adatait a leiratkozásig (a hozzájárulás visszavonásáig) kezeli.
Az Adatkezelőhöz érkező panaszok kivizsgálása és a panaszokra történő válaszadás , a kapcsolódó dokumentáció elkészítése.	Az Adatkezelő a személyes adatokat jogi kötelezettség jogalapon (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) alapján kezeli. (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-ra tekintettel is)	Érintettek: panaszt benyújtó természetes személyek Személyes adatok: - név - lakcím, levelezési cím - e-mail cím - telefonszám - a panasszal összefüggő, a panasz kivizsgálásához és megválaszolásához szükséges adatok.	Az Adatkezelő a panaszt és az arra adott választ a válasz keltétől, a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a jegyzőkönyv felvételétől számított 3 évig őrzi meg.

Adatkezelő különleges személyes adatokat nem kezel, továbbá a fent részletezett adatkezelések automatikus döntéshozatalban vagy profilalkotásban nem érintettek.

3. A kezelt adatok forrása:

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt. Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag az érintett adatszolgáltatása alapján kezel. Az adatok forrása tehát az érintett, aki az adatokat az árajánlatkérés során adja meg. Az árajánlatkérés során az érintett megadja a 2. pontban felsorolt adatait. Az űrlapon szereplő adatok megadása szükséges ahhoz, hogy kollégáink fel tudják venni az érintettel a kapcsolatot. Az érintett az adatokat önállóan adja meg, az Adatkezelő erre vonatkozóan semmilyen kötelező iránymutatást nem ad, tartalmi elvárásokat nem támaszt.

Az érintett az általa megadott adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárul. Az érintett az árajánlatkérés Adatkezelő részére történő elküldésével, adatainak megadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy adatait árajánlat küldéséhez, az esetlegesen létrejövő szerződés megkötéséhez, valamint annak teljesítéséhez Adatkezelő kezelje. Természetesen a weboldalon történő böngészéshez személyes adatok megadása nem szükséges.

Az Adatkezelő az érintett személy által megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó természetes személy felel. **Bármely érintett személy e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő kér árajánlatot.** Erre a felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt árajánlatkéréssel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt az érintett személyt terheli, aki az e-mail címet megadta. A személyes adatok pontos, teljes és naprakész kezelésének elve alapján az érintettek felelősséget vállalnak az adataikban árajánlatkéréshez képest történt változások bejelentésére, jelzésére, ezzel közreműködve az adatok pontos kezeléséhez.

Az Adatkezelő az érintett személy által megadott személyes adatokat a 2. pontban írt céloktól eltérő célokra nem használja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel – kizárólag hatósági határozat, vagy az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

4. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

Az Adatkezelő a weboldal folyamatos és megfelelő működőképességének biztosítása, a termékei ismertetése és bemutatása, illetve egyéb kereskedelmi szolgáltatások biztosításához szorosan kapcsolódó tevékenységek elvégzése céljából adatfeldolgozókat vehet igénybe.

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók és tevékenységek részletei:

Adatfeldolgozó	Székhely	Tevékenység
Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. (gdpr@tarhely.eu)	1144 Budapest, Ormánság u. 4. X. em. 241.	Tárhely szolgáltatás: amely során a weboldal működtetéséhez feltétlenül szükséges mértékben kezeli a honlapon megadott személyes adatokat az adatfeldolgozó szerverén.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által küldött árajánlatot elfogadja és szerződéskötésre kerül sor, Adatkezelő a szerződés teljesítéséhez és a számlák kezeléséhez az alábbi Adatfeldolgozók tevékenységét veszi igénybe:

Adatfeldolgozó	Székhely	Tevékenység	Cél/Adatok köre
Egy-Percent Könyvelő és Adótanácsadó Kft. (konyveles@egypercent.hu)	4400 Nyíregyháza, Bláthy Ottó u. 1.	Könyvelés: a számlákat a könyvelési szolgáltatást nyújtó partnerünknek továbbítjuk.	A könyvvizetésre és adózásra vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése érdekében: a számlán szereplő (számlázási) teljes név, cím és adószám adat.
ERPlan Művek Kft. (info@erplanmuvek.hu)	4002 Debrecen, Madárbirs utca 9.	Számlázás az SAP B1 szoftveren keresztül.	Az online és a személyesen leadott megrendelés teljesítéséhez kapcsolódó bizonylat kiállítása, megőrzése érdekében: teljes név, számlázási név, cím, adószám adat feldolgozása.

5. **Az érintettek jogai az Adatkezelő által kezelt személyes adataikkal kapcsolatban:**

Az érintett személy – a GDPR 12-22. cikkei szerint – kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az érintett személy a GDPR-ban meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az Adatkezelőhöz az 1. és 2. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az 1. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti a Társaság számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Az Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele. Az Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett személy elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek az érintetti kérelem előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, az Adatkezelő az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek bizonyítottan nem áll módjában az érintettet azonosítani, az Adatkezelő az érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

Érintetti jogok:

5.1. A hozzáféréshez való jog:

Személyes adataik kezeléséről az érintettek az Adatkezelőtől bármikor írásban, az Adatkezelő címére (BT&SONS Kft., 4481 Nyíregyháza, Mogyoró utca 2.) küldött levélben, illetve a privacy@btandsons.hu címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhetnek.

Az érintett személy tehát jogosult arra, hogy az 1. és az 5.1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő

- milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- mennyi ideig kezeli;

továbbá, hogy

- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

5.2. A helyesbítéshez való jog:

Az érintett személy az 1. és 5.1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az Adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és

erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

5.3. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog:

Az érintett természetes személy az 1. és 5.1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben - vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

5.4. A tiltakozáshoz való jog:

Az érintett személy az 1. és 5.1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5.5. Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatai törlését.

Az Adatkezelő köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett személy jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a személyére vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

5.6. Az adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett személy jogosult arra, hogy a személyére vonatkozó és az általa az Adatkezelő

rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az Adatkezelő az érintett személy kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A jelen pont szerinti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Abban az esetben, amennyiben az érintett személy adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az érintett személy kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.

6. Jogérvényesítési lehetőségek:

Ha az érintett személy úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. Az Adatkezelő székhelye szerint a perre a Nyíregyházi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

Bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel ezen túlmenően kereshető az Adatkezelő közvetlenül a privacy@btandsons.hu e-mail címen, postai úton a BT&SONS Kft., 4481 Nyíregyháza, Mogyoró utca 2. címen.

Nyíregyháza, 2026. január 1.